بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Transaction Takaful Plan Term & Conditions

Raqami Islamic Digital Bank Limited ("**RIDBL**") has entered into a partnership with EFU Life Assurance Limited-Window Takaful Option (WTO) and EFU General Insurance Limited-WTO ("**Takaful Provider**") wherein, RIDBL will act as an agent for the Takaful Provider via the RIDBL Smart Phone Application ("**RIDBL App**"). Subscribing a Takaful Plan is an important decision, and we thank you for selecting RIDBL as your third-party Takaful plan provider. As part of our commitment to ensure that you fully understand the risks and the benefits of your subscription, please note the following details for your understanding:

Transaction Takaful ("**Takaful**") is a third-party Takaful Product providing transaction coverage to customers of RIDBL ("**Customers**") via the RIDBL App. The following terms and conditions herein along with the provisions of the Takaful Policy shall be applicable on the Customers of RIDBL who have subscribed to the Takaful.

General Terms and Conditions

1. Cancellation and Refund

a) The Customer has the option to cancel the Transaction Takaful within fourteen (14) days of the subscription date ("**Free Look Period**") from the RIDBL App under the Takaful tab.

b) If subscription is cancelled during the Free Look Period, contribution amount made by the Customer shall be reversed and refunded within one (1) day. Tax charged on the amount paid (if any) will not be reversed.

c) If the Customer wants to cancel the Takaful after the Free Look Period, then the Customer has to follow the cancellation process on the RIDBL App. Please note that once Freelook Period has expired, no refund will be allowed in any case.

2. Takaful Coverage

a) The Takaful coverage shall be valid only for twelve (12) months from the date of its subscription.

b) The Takaful coverage will not be valid if

(i) The Policy is cancelled or terminated for any reason by the Customer.

(ii) The Customer reaches the age of sixty-five (65)*.

*Note: Age eligibility criteria in point (ii) is for Accidental Death benefit only, however, the Customer can still obtain the fraudulent transaction benefit.

(iii) The Customer no longer meets the eligibility criteria[1] of the Takaful.

(iv) The incident happened before Takaful was subscribed by the Customer.

(v) The Customer is involved in fraud or concealment of fact, misrepresentation or willful misconduct.

3. Takaful Claims

a) Customer will be shown EFU helpline, email and postal address to register a claim with EFU.
b) The Takaful provider shall process the claim of the Customer after completion of all necessary requirements (documentary or otherwise) and other formalities (as may be required)
c) In addition to assisting the Customer, RIDBL will monitor and record breaches from agreed timelines by the Takaful Provider in the processing of claims in order to facilitate the Customer and timely the resolution of any Customer claims.

4. Agency and Liability

RIDBL is only acting as a distributor of the Takaful Provider and all liabilities arising out of the Transaction Takaful is the responsibility of the Takaful Provider and RIDBL has no obligation or liability in this regard. RIDBL shall, however, act as a facilitator and distributor of the Takaful claim received from Takaful Provider through the RIDBL App and other communication channels.

5. Product Criteria

The following criteria shall form part of the terms and conditions for the Takaful:

Product Offering	By Partner
Channel	RIDBL App
Cover Type	Takaful Voluntary Cover
Eligibility Criteria	Basic Eligibility - Enrollment Age: 18 years to 64 years* - Coverage Age: 18 years to 65 years* - RIDBL Account Holder *Only applicable on Accidental Death Benefit
Key Terms	- Claims must be reported ▪ For Fraudulent Transactions, within 48 hours ▪ For Life, within 90 days - One subscription per person - Claim to be made within 90 calendar days of the incident reporting

[1] Please note that the eligibility criteria may be revised by the Takaful Provider during the period of the Transactional Takaful Policy which shall be communicated to the Customer in advance. The Customer shall have the option to accept the revised terms or cancel the policy.

<table>
<tr><td>Plan Types</td><td>
<table>
<tr><th>Plan Type</th><th>Amount</th><th>Fraudulent Transactions Benefit</th><th>Accidental Death Benefit</th></tr>
<tr><td>Essential Protection Plan</td><td>395</td><td>PKR 50,000</td><td>PKR 50,000</td></tr>
<tr><td>Plus Protection Plan</td><td>620</td><td>PKR 100,000</td><td>PKR 100,000</td></tr>
<tr><td>Max Protection Plan</td><td>730</td><td>PKR 150,000</td><td>PKR 150,000</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Purpose of Product</td><td>This plan provides a Transactional Takaful that acts as a safeguard against loss of cash/income due to fraudulent activities. Loss of cash from the account/ card of the genuine Customer due to fraudulent/ unauthorized transaction into the Customers' accounts.

Fraud and unauthorized transactions mean dishonest or fraudulent acts by any person committed with the manifest intent to cause the Customer to sustain the cash loss to obtain a financial gain by the person himself/ herself committing the fraud and unauthorized transaction with the intent to do theft of cash electronically / digitally and whether committed alone or in collusion with others. Subject always to policy terms and conditions. Additionally, this plan acts as a financial cushion in the unfortunate event of the participant's death due to an accident.</td></tr>
<tr><td>Type</td><td>Takaful</td></tr>
<tr><td>Shariah Mode</td><td>Wakala</td></tr>
<tr><td>Freelook period</td><td>14 Days</td></tr>
<tr><td>Tenor</td><td>1 Year</td></tr>
<tr><td>Payment Method</td><td>Bank Transfer</td></tr>
<tr><td>Special Exclusions</td><td>For Transactional Fraud cover provided by EFUG - WTO

Any kinds of errors in Transactions Recording System.
Debiting of Customer's account by amounts in excess of or less than the actual transaction amount.
Debiting the account by an amount in excess of the allocated card limit allocated by the bank/ financial institution/ account balance.
No cover for any kind of cyber fraud/ liability/ crime related and similar losses and social engineering and spoofing where Customers innocently or knowingly compromise confidential information related to bank accounts.
No cover given for losses which were already known to the Participant before the issuance date of this Policy.
No cover for any mysterious transaction whose cause of loss cannot be ascertained and determined.
Any loss not discovered and intimate during the policy period.
Any kind of fraud committed by the Customer himself/ herself whether alone or in collusion with anyone.
Any loss resulting directly or indirectly by customer's sharing the personal information including but not limited to OTP (One time

</td></tr>
</table>

	password), personal account and/ or card details etc. consciously or unconsciously or while under any threat or duress. • War, SRCC, terrorism and political risk exclusion, nuclear risks exclusion, communication / infectious disease, Sanction Limitation Exclusion and Money Laundering exclusion. **For Accidental Death Benefit provided by EFU Life - WTO** • Pre-existing conditions. • Attempt to suicide, murder, self-inflicted injury, and illegal act of the covered member. • Failure to seek or follow medical advice, taking of alcohol or drugs. • Participating in exercises or operations while serving with the armed or paramilitary forces or while performing any form of police duty. • War, strikes, riots, civil commotion, any natural or man-made perils(including chemical, nuclear, biological and radiological) that result in the declaration of a state of emergency on a local and national level.

6. Data Processing

a) You hereby consent and authorize RIDBL to share your personal information and all other information necessary for your coverage under this product to be activated including your account(s) maintained with RIDBL, with the Takaful Provider.

7. Modifications and Amendments

a) RIDBL reserves the right to change these Terms and Conditions at any time after giving a thirty (30) days' prior notice to the Customer.

8. Miscellaneous

a) Only one (1) policy per Customer (i.e., individual) shall be applicable.

Note:

Once you have subscribed to the policy, kindly review the Policy document thoroughly.

RIDBL shall consider you educationally qualified on the fact that you logged in the application and are familiar with technology to operate your account.

For your convenience the RIDBL has provided the document in English and Urdu. Kindly read and share your consent on the document.

RAQAMI
رقمی
ISLAMIC DIGITAL BANK

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

ٹرانزیکشن تکافل پلان کی شرائط و ضوابط

رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ (**RIDBL**) نے ای ایف یو لائف اشورنس لمیٹڈ – ونڈو تکافل آپشن (WTO) اور ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ – WTO (**تکافل فراہم کنندہ**) کے ساتھ شراکت داری کا معاہدہ کیا ہے ، جس کے تحت رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ ، **RIDBL**اسمارٹ فون ایپلیکیشن (**RIDBLایپ**) کے ذریعے تکافل فراہم کنندہ کے ایجنٹ کے طور پر کام کرے گا۔تکافل پلان میں شمولیت ایک اہم فیصلہ ہے، اور ہم آپ کے مشکور ہیں کہ آپ نے رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو اپنے تیسرے فریق کے تکافل پلان فراہم کنندہ کے طور پر منتخب کیا۔ ہمارے اس عزم کے تحت کہ آپ اپنی سبسکرپشن کے فوائد اور خطرات کو مکمل طور پر سمجھ سکیں، برائے مہربانی درج ذیل تفصیلات نوٹ فرمالیں:

ٹرانزیکشن تکافل (**تکافل**) ایک تیسرے فریق کا تکافل پروڈکٹ ہے جو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے صارفصارفین (”صارفصارفین“) کو RIDBL ایپ کے ذریعے ان کی ٹرانزیکشنز کے لیے تحفظ فراہم کرتا ہے۔مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط، اور تکافل پالیسی کی دفعات، ان تمام رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ صارفصارفین پر لاگو ہوں گی جنہوں نے اس تکافل کو سبسکرائب کیا ہے۔

عمومی شرائط و ضوابط

1۔ منسوخی اور رقم کی واپسی

(الف) صارف کے پاس یہ اختیار ہوگا کہ وہ سبسکرپشن کی تاریخ سے چودہ (14) دن کے اندر اندر ٹرانزیکشن تکافل کو منسوخ کرے۔ اس مدت کو ”جائزہ مدت (Free Look Period) ”کہا جاتا ہے۔ منسوخی کا عمل RIDBLایپ کے ”تکافل“ ٹیب کے ذریعے مکمل کیا جا سکتا ہے۔

(ب) اگر صارف جائزہ مدت کے دوران سبسکرپشن منسوخ کرتا ہے تو، ادا کی گئی تکافل رقم (Contribution) ایک (1) دن کے اندر واپس کر دی جائے گی۔ تاہم، ادا شدہ رقم پر لگایا گیا ٹیکس (اگر کوئی ہو) واپس نہیں کیا جائے گا۔

(ج) اگر صارف جائزہ مدت ختم ہونے کے بعد تکافل منسوخ کرنا چاہے تو، اسے RIDBL ایپ میں دیے گئے منسوخی کے طریقہ کار پر عمل کرنا ہوگا۔

نوٹ :جائزہ مدت یعنی فِری لُک پیریڈ ختم ہونے کے بعد کسی بھی صورت میں رقم کی واپسی نہیں کی جائے گی۔

2۔تکافل کوریج

(الف) تکافل کوریج سبسکرپشن کی تاریخ سے بارہ (12) ماہ کے لیے مؤثر ہوگی۔

(ب) تکافل کوریج مندرجہ ذیل صورتوں میں غیر مؤثر ہوگی:

(i)اگر پالیسی کسی بھی وجہ سے صارف کی طرف سے منسوخ یا ختم کی جائے۔
(ii)اگر صارف کی عمر پینسٹھ (65) سال تک پہنچ جائے۔

نوٹ :نکتہ (ii) میں عمر کی حد صرف حادثاتی موت کے فائدے پر لاگو ہوتی ہے۔ تاہم، صارف اب بھی جعلی ٹرانزیکشن کے تحفظ کا اہل رہے گا۔

(iii)اگر صارف تکافل کے اہلیت کے معیار پر پورا نہ اترے۔
(iv)اگر واقعہ/ حادثہ تکافل میں شمولیت سے پہلے پیش آیا ہو۔
(v)اگر صارف نے جعلسازی، حقائق کو چھپانے، غلط بیانی یا جان بوجھ کر غلط عمل کا ارتکاب کیا ہو۔

3۔تکافل کلیمز /دعوے

(لف) صارف کو ای ایف یو (EFU) کے ساتھ کلیم درج کروانے کے لیے ای ایف یو ہیلپ لائن، ای میل اور ڈاک کا پتہ ظاہر کرنا ہو گا۔

(ب) تکافل فراہم کنندہ ،صارف کا کلیم تمام ضروری دستاویزی تقاضے اور رسمی کارروائی مکمل ہونے کے بعد پروسیس کرے گا۔

(ج) رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ (**RIDBL**) صارف کی مدد کے ساتھ ساتھ یہ بھی نگرانی کرے گا کہ تکافل فراہم کنندہ کلیم کے عمل میں طے شدہ کی خلاف ورزی تو نہیں کر رہا، تاکہ صارف کے کلیم کی بروقت اور شفاف کارروائی کو یقینی بنایا جا سکے۔

4۔ایجنسی اور ذمہ داری

رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ (**RIDBL**) صرف تکافل فراہم کنندہ کا تقسیم کار ہے۔ٹرانزیکشن تکافل سے متعلق تمام ذمہ داریاں تکافل فراہم کنندہ پر عائد ہوں گی۔رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ (**RIDBL**) کسی بھی کلیم یا پالیسی کے تحت مالی ذمہ داری کا حامل نہیں ہے۔تاہم، رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ (**RIDBL**) صارف اور تکافل فراہم کنندہ کے درمیان رابطے کے لیے ایک سہولت کار (Facilitator) کے طور پر کام کرے گا اور RIDBLایپ یا دیگر ذرائع کے ذریعے کلیمز کی وصولی میں مدد فراہم کرے گا۔

5۔ پروڈکٹ کے معیار ات

درج ذیل معیار ات تکافل کی شرائط و ضوابط کا حصہ ہوں گے:

پروڈکٹ کی پیشکش	پارٹنر کے ذریعے
چینل	RIDBL ایپ
کوریج کی نوعیت	رضاکارانہ تکافل(Takaful Voluntary Cover)
اہلیت کا معیار	**بنیادی اہلیت** - اندراج کی عمر: 18 سے 64 سال* - کوریج کی عمر: 18 سے 65 سال* - RIDBLاکاؤنٹ ہولڈر *صرف حادثاتی موت کے فائدے پر لاگو
اہم شرائط	- -کلیمز کی رپورٹنگ: •جعلی ٹرانزیکشن کے لیے 48 :گھنٹوں کے اندر •زندگی سے متعلق کلیمز کے لیے 90 :دنوں کے اندر -ہر فرد کے لیے صرف ایک سبسکرپشن -واقعہ کی رپورٹنگ کے 90 کیلنڈر دنوں کے اندر کلیم دائر کیا جانا ضروری ہے

نوٹ: تکافل فراہم کنندہ کو یہ اختیار حاصل ہوگا کہ وہ ٹرانزیکشنل تکافل پالیسی کی مدت کے دوران اہلیت کے معیار میں ترمیم یا نظرِ ثانی کرے۔اس سلسلے میں کسی بھی تبدیلی کی پیشگی اطلاع صارف کو فراہم کی جائے گی۔ صارف کو اختیار ہوگا کہ وہ نظرِ ثانی شدہ شرائط کو قبول کرے یا پالیسی کو منسوخ کر دے۔

پلان کی اقسام

پلان کی نوعیت	رقم	جعلی لین دین کا فائدہ	حادثاتی موت کا فائدہ
ایزینشیئل پروڈکٹ پلان	395	50,000 روپے	50,000 روپے
پلس پروٹیکشن پلان	620	100,000 روپے	100,000 روپے
میکس پروٹیکشن پلان	730	150,000 روپے	150,000روپے

پروڈکٹ کا مقصد	یہ پلان ایک ٹرانزیکشنل تکافل فراہم کرتا ہے جو صارف کو جعلی یا غیر مجاز مالی لین دین سے ہونے والے نقد نقصان یا آمدنی میں کمی سے تحفظ فراہم کرتا ہے۔یہ تحفظ اس وقت لاگو ہوتا ہے جب صارف کے اکاؤنٹ یا کارڈ سے جعلی یا غیر مجاز ٹرانزیکشن کی وجہ سے رقم کا نقصان ہو جائے۔ جعلی یا غیر مجاز ٹرانزیکشن سے مراد کسی بھی شخص کی طرف سے کیا گیا غیر ایماندارانہ یا فریب دہ عمل ہے جس کا مقصد صارف کو مالی نقصان پہنچا کر خود کو مالی فائدہ پہنچانا ہو، چاہے یہ عمل اکیلے کیا گیا ہو یا کسی اور کے ساتھ ملی بھگت سے۔یہ تمام شرائط ہمیشہ پالیسی کی شرائط و ضوابط کے تابع ہوں گی۔اضافی طور پر، یہ پلان کسی بھی حادثاتی موت کی صورت میں شرکت کنندہ کے ورثاء کے لیے مالی تحفظ فراہم کرتا ہے۔
نوعیت	تکافل
شرعی ماڈل	وکالہ
مفت جائزہ مدت	14 دن
مدت	1 سال
ادائیگی کا طریقہ	بینک ٹرانسفر
خصوصی استثنات	**EFUG - WTO کے تحت ٹرانزیکشنل فراڈ کوریج کیلئے** مندرجہ ذیل صورتوں میں کسی بھی قسم کا کوریج یا تحفظ فراہم نہیں کیا جائے گا: • لین دین کے ریکارڈنگ سسٹم میں کسی بھی قسم کی غلطی یا نقص کی صورت میں۔ • صارف کے اکاؤنٹ سے ایسی رقم کی کٹوتی جو اصل لین دین کی رقم سے زیادہ یا کم ہو۔ • ایسی صورت میں جب صارف کے اکاؤنٹ سے بینک / مالیاتی ادارے کی مقرر کردہ کارڈ لمٹ یا اکاؤنٹ بیلنس سے زیادہ رقم منہا کی جائے۔ • کسی بھی قسم کے سائبر فراڈ/قانونی ذمہ داری(Liability) / مالی جرم یا اسی نوعیت کے نقصانات، نیز سوشل انجینئرنگ یا اسپوفنگ (Spoofing) کے معاملات میں، جہاں صارف نے اپنی بینک معلومات یا خفیہ تفصیلات لاعلمی میں یا جان بوجھ کر افشا کی ہوں — ان سب کے لیے کوئی کوریج نہیں دی جائے گی۔ • ایسے نقصانات کے لیے کوئی تحفظ فراہم نہیں کیا جائے گا جن کے بارے میں شرکت کنندہ کو پالیسی کے اجراء سے قبل علم ہو۔ • کسی ایسے پراسرار یا نامعلوم لین دین کے نقصان کے لیے کوئی کوریج نہیں ہوگی جس کی وجہ یا سبب معلوم نہ ہو سکے۔ • ایسا کوئی بھی نقصان جو پالیسی کی مدت کے دوران دریافت یا رپورٹ نہ کیا گیا ہو۔ • ایسا کوئی بھی فراڈ جو خود صارف کی طرف سے کیا گیا ہو، چاہے وہ اکیلے ہو یا کسی دوسرے فرد کے ساتھ ملی بھگت کی صورت میں ہو۔

• ایسا کوئی بھی نقصان جو بلا واسطہ یا بالواسطہ طور پر صارف کی طرف سے اپنی ذاتی معلومات جیسے کہOTP (ون ٹائم پاس ورڈ) ، ذاتی اکاؤنٹ اور / یا کارڈ کی تفصیلات دانستہ یا نادانستہ طور پر افشا کرنے، یا دباؤ یا دھمکی کے تحت ظاہر کرنے کے نتیجے میں ہو۔ • جنگ، ہڑتال، فسادات، شہری بدامنی، سیاسی خطرات، دہشت گردی، جوہری خطرات، ابلاغی / متعدی امراض ، بین الاقوامی پابندیوں یا منی لانڈرنگ سے متعلق نقصانات۔ **EFU Life - WTO کے تحت حادثاتی موت کے فائدے کیلئے** • پہلے سے موجود بیماریوں کی صورت میں۔ • اگر شریکِ تکافل (Covered Member) کی موت خودکشی، قتل، خود کو نقصان پہنچانے یا کسی غیر قانونی اقدام کے نتیجے میں ہو۔ • اگر شریکِ تکافل نے طبی مشورہ حاصل کرنے یا اس پر عمل کرنے میں ناکامی دکھائی ہو، یا الکحل یا منشیات کا استعمال کیا ہو۔ • اگر شریکِ تکافل مسلح افواج، نیم فوجی دستوں یا پولیس سروس کے دوران کسی آپریشن یا مشق میں حصہ لیتے ہوئے حادثے کا شکار ہو۔ • اگر موت کی وجہ جنگ، ہڑتال، فسادات، شہری بدامنی، یا قدرتی و انسانی آفات (بشمول کیمیائی، جوہری، حیاتیاتی، یا تابکاری خطرات) ہوں، جو مقامی یا قومی سطح پر ایمرجنسی کے نفاذ کا باعث بنیں۔	

6۔ ڈیٹا پروسیسنگ

(الف)آپ اس دستاویز کے ذریعے اپنی رضامندی اور اجازت دیتے ہیں کہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ (RIDBL) آپ کی ذاتی معلومات اور اس پروڈکٹ کے تحت کوریج کے فعال ہونے کیلئے درکار تمام ضروری معلومات —بشمول آپ کے RIDBLمیں موجود اکاؤنٹ یا اکاؤنٹس —کو تکافل فراہم کنندہ (Takaful Provider) کے ساتھ شیئر کر سکتا ہے۔

7۔ ترامیم اور تبدیلیاں

(الف) رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ ان شرائط و ضوابط میں کسی بھی وقت تبدیلی یا ترمیم کر سکے۔تاہم، ایسی کسی بھی تبدیلی سے کم از کم تیس (30) دن قبل صارف کو پیشگی اطلاع فراہم کی جائے گی۔

8۔ متفرق امور

(الف) ہر صارف (یعنی ایک فرد) کیلئے صرف ایک (1) پالیسی قابلِ اطلاق ہوگی۔

نوٹ:

- پالیسی میں شمولیت کے بعد، براہ کرم پالیسی دستاویز کا بغور مطالعہ کریں۔
- رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ (RIDBL) یہ تصور کرے گا کہ آپ علمی یا سمجھ بوجھ کے لحاظ سے اہل ہیں کیونکہ آپ نے ایپلیکیشن میں لاگ اِن کیا ہے اور ٹیکنالوجی کے استعمال سے اپنا اکاؤنٹ چلانے کی صلاحیت رکھتے ہیں۔
- آپ کی سہولت کے لیے یہ دستاویز انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں فراہم کی گئی ہے۔برائے مہربانی اس کا مکمل مطالعہ کریں اور اپنی رضامندی کا اظہار کریں۔